

## ДОРОЖНАЯ КАРТА

**«По улучшению качества оказания социальных услуг по результатам независимой оценки качества работы**

**ГБУСО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»» на 2017 – 2018 гг. год**

№ п/п	Наименование показателя по результатам независимой оценки	Общий итоговый рейтинг (баллы)	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	14	Размещение информации о деятельности учреждения, систематическое освещение проводимых мероприятий с получателями социальных услуг, отчеты о проведенных мероприятиях на официальном сайте учреждения, в социальных сетях, средствах массовой информации и информационных стендах учреждения	Улучшение качества предоставляемых услуг. Увеличение доли ПСУ, удовлетворенных комфортностью предоставления социальных услуг и доступностью их получения до 100%	2017-2018 гг.	Директор Заведующий стационарным отделением, Заведующий отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
2	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	6,9	1. Проведение ремонта жилых помещений спальных корпусов №2,3,7 с перепланировкой помещений, частичной заменой заполнения оконных и дверных проемов	100%	Корпус №3 IV квартал 2017 г. Корпус №2 II-III квартал 2018 г. Корпус №7 III-IV квартал	Зам.директора по АХЧ

3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	2,5	<p>2. Ремонт санитарных узлов спальных корпусов № 2,3,4,7 с заменой санитарно-технического оборудования и учетом мероприятий по повышению уровня доступности для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг.</p> <p>3. Ремонт не отапливаемых веранд с заменой заполнения оконных и дверных проемов, утеплением стен и перекрытий, устройством системы отопления и обустройством входных групп с учетом мероприятий, проводимых в рамках программы «Доступная среда».</p> <p>4. Замена выслуживших установленные сроки эксплуатации и пришедших в негодность мебели, мягкого и хозяйственного инвентаря.</p>	100%	<p>2018 г. II-III квартал 2018 г.</p> <p>III квартал 2018 г.</p> <p>I-IV квартал 2018 г.</p> <p>III квартал 2018 года</p>	Заведующие отделениями, психолог
			<p>- Проведение психологических тренингов с сотрудниками учреждения, направленные на профилактику «эмоционального выгорания», соблюдения служебной этики в связи с работой со всеми категориями получателей социальных услуг</p>			

	4	Удовлетворенность качеством оказания услуг	5	<p>- Повышение образовательного уровня сотрудников учреждения, прохождение ими курсов повышения квалификации в соответствии с графиком повышения квалификации среди работников учреждений социального обслуживания</p> <p>- Размещение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», информационных стендах учреждения</p> <p>- Наличие обратной связи на официальном сайте учреждения</p> <p>- Проведение вечеров «вопросов и ответов» среди получателей социальных услуг</p>	100%			<p>Директор, Заведующий стационарным отделением, Заведующий отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов</p>
					ПОСТОЯННО			ежемесячно



А.А.Малахов

Директор ГБУСО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»